

## HAMMERRFEST PARKERING KF Skiltgjenkjenning

GENERELLE VILKÅR 17.3.2022

Hammerfest Parkering KF Postboks 178, 9615 Hammerfest

Besøksadresse: Strandgata 49

E-postadresse: [parkering@hammerfest.kommune.no](mailto:parkering@hammerfest.kommune.no)

Hjemmeside: [www.Hammerfestparkering.no](http://www.Hammerfestparkering.no)

Tlf.nr. +4778402640 Org no. 992041765

### **Innledning**

Denne avtalen inngås mellom Hammerfest Parkering KF som tilbyder av tjenesten «Skiltgjenkjenning/LPR» («Tjenesten»), og brukeren («Kunden»). Avtalen regulerer partenes rettigheter og plikter i forhold til bruk av Tjenesten. Aksept og inngåelse av denne avtalen er et absolutt vilkår for at Kunden kan ta i bruk Tjenesten. Slik aksept og inngåelse gis ved at Kunden samtykker til at vilkårene i denne avtalen er akseptert. Dette skjer ved aksept i elektronisk dialog før Tjenesten tas i bruk.

Hammerfest Parkering KF sin Skiltgjenkjenning/ LPR som gjelder for Kirkeparken Parkeringshus er en parkeringsløsning som innebærer at det kan parkeres ved bruk av registreringsnummer. Det er viktig å merke seg at kjennemerke/registreringsnummer må være lesbar hver gang parkeringstjenesten/løsningen skal brukes.

Hammerfest Parkering KF har rett til å endre disse vilkårene under forutsetning av at Brukeren informeres om slike endringer med 30 dagers varsel før forandringen trer i kraft. Underretning om endrede vilkår skjer med e-postmelding.

## **1 Tilkobling til Tjenesten/Betaling/kundens ansvar**

- 1.1** Tilkobling til Tjenesten skjer ved at Brukeren registrerer seg på Hammerfestparkering.no ("Nettstedet"), og velger Kameraparkering/LPR. Fysiske personer må være 18 år eller eldre for å kunne registrere seg.
- 1.2** Ved registreringen må Brukeren opplyse om navn, e-postadresse (som er brukernavn) og mobiltelefonnummer.
- 1.3** Brukeren skal i tillegg til det foranstående velge et passord som skal være et sikkert passord og oppbevare dette på en betryggende måte. Brukeren tillates ikke å oppgi sine innloggingsopplysninger til en annen eller håndtere disse på en slik måte at en annen kan forstå hvordan informasjonen brukes.
- 1.4** Når Brukeren har registrert sine brukeropplysninger, kan Brukeren registrere ett eller flere motorkjøretøyer som skal kobles til det angitte kjøretøyet.
- 1.5** For at Kunden skal benytte seg av Tjenesten må Kunden registrere et kredittkort. Kunden godtar at registrerte kredittkort belastes med de til enhver tid gjeldende priser, inklusiv avgifter og tjenestegebyrer. Den endelig prisen for parkering beregnes straks parkeringen er avsluttet. Det er Kundens ansvar at det registrerte kredittkortet er gyldig, har dekning og ikke er sperret. Dersom Tjenesten ikke virker eller utilgjengelig, er det Kundens ansvar å sørge for betalingen på en

annen måte som kan være å betale hos Hammerfest Parkering KF sitt kontor i åpningstidene eller på en av betalingsautomatene.

## **1.6** Betaling kan skje på følgende måter:

### **1.6.1** Registrering via Skiltgjenkjenning/ LPR (NETS)

### **1.6.2** På betalingsautomat i P-huset ved endt parkering og før utkjøring.

### **1.6.3** Automatisk trekk via applikasjon EasyPark – det vil komme et prispåslag ved bruk av EasyPark. For å benytte tjenesten med EasyPark må kameragodkjenning godtas i app'en.

NB: Det er ikke mulig å få tilsendt faktura.

Registrering av kredittkort og betaling blir behandlet av Nets som tilbyr en sikker elektronisk betalingsløsning. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk. Det vil ikke bli lagret opplysninger om kredittkort i Tjenesten.

## **1.7** Det er Kundens ansvar å registrere korrekt registreringsnummer på kjøretøyet.

### **1.7.1** Det er mulig å registrere flere skiltnummer per bruker på ett abonnement, men det vil bare være den første innkjørte bilen, som får avtalt abonnementspris – bil nummer to må trekke billett og vil bli belastet vanlig takst

## **1.8** Kunden er ansvarlig for å orientere seg om de til enhver tid gjeldene priser for parkering i Kirkeparken Parkeringshus (Se gjeldende priser på [Hammerfestparkering.no](http://Hammerfestparkering.no). parkering/p-avtaler).

- 1.9** Kunden er ansvarlig for å orientere seg om parkeringsanleggenes åpningstider. Adkomst for gående utenom parkeringsanleggets åpningstider ved å legge inn registreringsnummer i displayet. Overnevnte fremgangsmåte for adkomst for Skiltgjenkjenning/ LPR fungerer kun dersom registrert kjøretøy allerede er registrert som innkjørt i parkeringsanlegget.
- 1.10** Kunden er ansvarlig for å sikre at kjennemerket foran på kjøretøyet er lesbart siden kjennemerke er Id bærer. Dersom kjennemerket ikke er lesbart, må kunden trekke billett og benytte ordinære betalingsløsninger for betaling av billetten – dette gjelder selv om Kunden har inngåtte andre avtaler – det er Kundens ansvar å påse at kjennemerke på bilen er lesbar.  
NB:  
Det vil være mulig å trekke billett på innkjørings søylene, fjerne snø mm fra registreringsnummeret, kjøre ut på samme billetten, for så å kjøre inn på nytt ved bruk av kjennemerke – dersom dette skjer innen 15 min, er det ikke noe parkeringsavgift å betale.
- 1.11** Registrering av kredittkort og betaling blir behandlet av Nets som tilbyr en sikker elektronisk betalingsløsning. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk. Det vil ikke bli lagret opplysning om kredittkort i Tjenesten.
- 1.12** Tjenesten kan kun brukes til betaling av parkeringsavgifter etter at avtale er inngått via Tjenesten med én eller flere parkeringsanlegg som tilbyr tjenesten.

**1.13** Brukeren er ansvarlig for alle parkeringer som via tjenesten gjøres med registrerte kjøretøyer. Brukeren har således ansvaret for urettmessig bruk av tjenesten. Ved eventuelt tap av kjøretøy og/eller ID-bærer skal Brukeren straks logge inn og sperre aktuelt kjøretøy og/eller ID-bærer.

## **2 Avtaletid og oppsigelse**

Avtalen er gyldig fra det tidspunkt Kunden aksepterer disse vilkårene. Kunden kan når som helst logge seg inn og avslutte sin Skiltgjenkjenning Freeflow konto, avslutte inngått avtale eller avregistrere registrert kjøretøy under forutsetning av at det ikke finnes ubetalt restgjeld.

Hammerfest Parkering KF kan si opp avtalen med Kunden med skriftlig varsel dersom Hammerfest Parkering KF stanser å tilby Tjeneste, endrer Tjenesten vesentlig eller av andre årsaker ikke opprettholder tjenesten. Ved opphør av Avtalen bortfaller ikke partenes uoppgjorte forpliktelser overfor hverandre, herunder Kundens utestående betalingsforpliktelser.

## **3 Opphør før tiden**

Hammerfest Parkering KF har rett til å si opp eller sperre en bruker/konto hvis brukeren bruker tjenesten i strid med denne avtalen og etter melding ikke har foretatt retting innen rimelig tid.

## **4 Bruk av brukerens personopplysninger**

De opplysninger Brukeren gir fra seg ved registrering eller senere, brukes kun av Hammerfest Parkering KF og tjenestens underleverandør. All bruk av brukerens personopplysninger skjer i henhold til lovverket i det landet der organisasjonen som behandler tjenesten til brukeren, er i virksomhet. Brukere som har spørsmål om

håndteringen av personopplysninger, er velkomne til å ta kontakt med Hammerfest Parkering KF. Ingen opplysninger som er gitt, brukes for andre formål enn for å håndtere tjenesten og for å informere om tjenesten og dens tilgjengelighet.

## **5 Reklamasjoner**

Brukere som ønsker å reklamere feil i behandlet tjeneste, skal reklamere til Hammerfest Parkering KF i henhold til de vilkårene som gjelder for det aktuelle parkeringsanlegg.

## **6 Begrensning av Hammerfest Parkering KF sitt ansvar**

All parkering er på eget ansvar og Hammerfest Parkering KF har således ingen ansvar for skader som kan oppstå.

Hammerfest Parkering KF er ikke ansvarlig for en brukers skade hvis en teknisk funksjon ikke fungerer som følge av teknisk feil, datasvikt, eller noen krav av økonomisk karakter som direkte følge av disse.

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som krig, brann, eksplosjon, lynnedslag, hærværk, sabotasje eller lignende og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtale og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure skal motparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom

## 7 . Hammerfest Parkering KFs bruk av personopplysninger

Hammerfest Parkering KF tar personvern på alvor fordi det handler om respekt for deg som kunde. Vi behandler personopplysninger i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler. Informasjon om personvern finner du på [datatilsynet.no](https://datatilsynet.no). Opplysningene som Hammerfest Parkering KF mottar om deg vil brukes for å administrere kundeforholdet og våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg. Dette reguleres i personopplysningsloven §8a.

Det registreres ingen personopplysninger for statistisk bruk. Kjøpsinformasjon registreres og lagres for å kunne dokumentere kjøp.

**Hammerfest Parkering KF er behandlingssansvarlig for personopplysningen i tjenesten. Hammerfest Parkering KF har interne rutiner for hvordan personopplysninger skal behandles, og tilgang til informasjonen er sikret med adgangskontroll og passord. Hos systemleverandøren av Tjenesten har kun ansatte knyttet til kundeservice og utvikling tilgang til personopplysningene.**

For at Kunden skal kunne benytte seg av Tjenesten, må Kunden oppgi følgende opplysninger som også lagres:

Epostadresse benyttes som brukernavn i tjenesten

Registreringsnummer på kjøretøyet benyttes for å knytte parkering til kjøretøy

Noen få sifre fra kredittkortnummer benyttes for at Kunden selv kan gjenkjenne hvilket av sine kredittkort som er registrert i Tjenesten.

Du har rett til å be om innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om deg som følger av personopplysningslovens §18. Dersom de er uriktige, ufullstendige eller irrelevante, kan du når som helst få dem rettet, supplert eller slettet. Dette kan du gjøre ved å kontakte Hammerfest Parkering KF på e-post: [parkering@hammerfest.kommune.no](mailto:parkering@hammerfest.kommune.no)